

POLÍTICA DE CALIDAD

San Cristóbal de La Laguna
13 de marzo de 2019

APANATE es una entidad madura, con 25 años de trayectoria y que fue Declarada de Utilidad Pública. Nacida de la mano de un grupo de familias, y hoy en día las familias siguen siendo nuestro motor y nuestra razón de ser.

Busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua, todo ello proporciona la implementación de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001 para el *Alcance: Centro de Día y Atención a Personas con Trastorno del Espectro del Autismo*.

La Dirección de APANATE enfoca el Sistema de Calidad y la mejora continua de su eficacia, en el propósito de conseguir la satisfacción del usuario, cumpliendo con sus requisitos y con los legalmente establecidos, además de los propios del servicio que presta.

Para todo ello la Gerencia de APANATE fundamenta su compromiso en materia de calidad, a través de las bases de su Política de Calidad que son las que se desarrollan a continuación:

- ✓ El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la gerencia.
- ✓ La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- ✓ Mantener un alto grado de preparación de nuestro personal, facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello, y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que esta Política de la Calidad sea entendida y practicada por todo el personal.
- ✓ Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección. Prevenir las desviaciones de la calidad de nuestros servicios y actividades.

La Organización también ha establecido su misión, visión y valores, siendo estos:

MISIÓN: *Prestar distintos servicios y programas que tratan de mejorar y potenciar habilidades en las personas con Trastorno del Espectro del Autismo de Tenerife, diseñando y prestando apoyos que les ayuden a disfrutar de una vida digna y de calidad, tanto a ellos como a sus familias, ofreciéndoles oportunidades de participación e inclusión social, a partir de modelos de intervención avalados por la ciencia, desde un compromiso ético y desde el respeto a todos sus derechos.*

POLÍTICA DE CALIDAD

San Cristóbal de La Laguna
13 de marzo de 2019

VISIÓN: APANATE aspira en los próximos 5 años en convertirse en una Asociación que sea un referente en el autismo en la isla de Tenerife. Asimismo, será una entidad con capacidad de influir en otros sectores y organizaciones sociales, en cuanto al autismo se refiere, tanto por la calidad de sus servicios como por el nivel de cualificación, conocimientos, experiencias, etc., acumulados por las personas integrantes de la asociación.

VALORES: Autodeterminación, Igualdad de oportunidades de participación, Calidad, Inclusión, Derechos.

Esta Política de Calidad está en constante evolución con la organización, por lo que es revisada para su continua adecuación, al menos en la Revisión del Sistema por la Gerencia y a la vez que los objetivos de calidad, al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La Política de Calidad de APANATE, es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño, con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y disponible para todas las partes interesadas, además es comunicada cada vez que sufra una revisión, para que sea entendida en todos los niveles.

Gerente
Victoria Gómez Arozena
APANATE

