

POLÍTICA DE CALIDAD

San Cristóbal de La Laguna
2 de noviembre de 2021

APANATE es una entidad madura, con más de 25 años de trayectoria y que fue Declarada de Utilidad Pública. Nacida de la mano de un grupo de familias, y hoy en día las familias siguen siendo nuestro motor y nuestra razón de ser.

En la búsqueda de una línea de crecimiento constante y en el marco del compromiso con la mejora continua, en APANATE hemos implementado un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001 para las actividades realizadas en el *Centro de Día y Atención a Personas con Trastorno del Espectro del Autismo*.

La Dirección de APANATE trabaja cada día para que el Sistema de Calidad sea eficaz y de esta forma, conseguir nuestro principal propósito: la satisfacción del usuario, cumpliendo con sus requisitos y con los legalmente establecidos, además de los propios requisitos del servicio que prestamos. Para todo ello la Gerencia de APANATE se compromete, a través de esta Política de Calidad a:

- ✓ El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad, que se asume como responsabilidad de todo el personal de la organización y cuenta con el respaldo y el compromiso de la gerencia.
- ✓ La mejora en nuestra prestación de servicios, incluyendo la mejora de los recursos disponibles, tanto humanos como materiales.
- ✓ Mantener un alto grado de preparación de nuestro personal, facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello, y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que esta Política de la Calidad sea entendida y practicada por todo el personal.
- ✓ Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención antes que en la corrección. De esta forma, prevenir las desviaciones de la calidad de nuestros servicios y actividades.

La Organización también ha establecido su misión, visión y valores, siendo estos:

MISIÓN: APANATE tiene una doble misión en esta sociedad. Por un lado, mejorar la Calidad de Vida de las personas y sus familias, cada una en su proyecto particular, y la de como colectivo, impulsar su inclusión real en la sociedad.

POLÍTICA DE CALIDAD

San Cristóbal de La Laguna
2 de noviembre de 2021

VISIÓN: Miramos al futuro y nos proponemos seguir apostando por la **FORMACIÓN** de nuestro equipo; fortalecer nuestra visión del personal como un engranaje para mejorar la **COHESIÓN**; ampliar la **REPRESENTACIÓN** de las personas con TEA dentro de nuestra plantilla e introducirla en la Junta Directiva; dar respuesta a todas las **FAMILIAS** permitiendo el acceso a los servicios aún con dificultades económicas, y ofreciéndoles más espacios de desahogo y crecimiento personal; ampliar las opciones de **OCIO Y RESPIROS**, tan importantes para las personas y sus familias; poder ofrecer un servicio de **VIVIENDA** para todo aquel que lo desee o lo necesite, plasmar por escrito nuestro **CÓDIGO ÉTICO**; **LLEGAR MÁS LEJOS** y poder atender, asesorar, formar, etc. a más personas con TEA, sus familias y profesionales de apoyo.

VALORES: Los 5 pilares de APANATE como entidad:

1. Individualización – la persona como centro: Cada persona requiere apoyos específicos para lograr sus metas. La persona y la familia son los protagonistas de sus vidas, por tanto, sus sueños, gustos e ideas, son nuestra prioridad.
2. Empoderamiento – Capacitación: Nuestra forma de apoyar a las personas es dotándolas de estrategias, herramientas, habilidades y recursos, de modo que se vaya consiguiendo la mayor autonomía posible.
3. Comunidad – contextos naturales: Apostamos por el trabajo en contextos reales donde las personas desarrollan sus vidas.
4. Transparencia: Tanto a nivel económico como metodológico, somos abiertos y transparentes, ocupándonos de ser fácilmente accesibles y comprensibles.
5. Transformación – vida: No tenemos miedo a revisarnos continuamente, a actualizarnos y a transformarnos para mejorar. Somos un proyecto vivo, y como tal, el cambio es parte de nuestro ADN.

Esta Política de Calidad está en constante evolución con la organización, por lo que es revisada para su continua adecuación, a la vez que los objetivos de calidad, los cuales están basados en la presente Política. Se mantendrá expuesta para todas las partes interesadas y será comunicada cada vez que sea revisada.

Gerente
Victoria Gómez Arozena
APANATE

